

LANCOM Emergency Support Voucher

Leistung

Mit dem LANCOM Emergency Support Voucher haben Sie einen Gutschein für folgende Leistungen erworben:

- > Unmittelbare Unterstützung, z.B. für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- > Schnelle Reaktionszeit von maximal 30 Minuten
- > Ein Mitarbeiter steht exklusiv für Ihre Support-Anfrage zur Verfügung. Maximale Bearbeitungsdauer: 6 Stunden

Bitte kontaktieren Sie uns für die Inanspruchnahme per Telefon.

Inanspruchnahme per Telefon

Den LANCOM Emergency Support erreichen Sie telefonisch unter:

- > +49 (0)2405 49936-210

Bitte halten Sie Ihre Voucher-Nummer bereit.

LANCOM Service-Zeiten

Den LANCOM Emergency Support erreichen Sie montags bis freitags¹ von 9 bis 17 Uhr.

¹ außer an Feiertagen am Standort Würselen

Service

By purchasing the LANCOM Emergency Support Voucher you are entitled to:

- > Immediate support, for example for on-site technicians
- > Fast, 30-minute response time
- > A staff member is made exclusively available for your support case. Maximum processing time: 6 hours

To use your voucher, contact us by telephone.

Usage by telephone

The LANCOM Emergency Support is available under the following telephone number:

- > +49 (0)2405 49936-210

Please have your voucher number available.

LANCOM service hours

The LANCOM Emergency Support is available Mondays to Fridays² from 9 am to 5 pm (CET).

² except holidays on site Wuersele