



LANCOM Emergency Support

Notfall? Rückruf in nur 30 Minuten!

LANCOM
Emergency
Support

Sichern Sie sich die minimale Support-Reaktionszeit von höchstens 30 Minuten.

Im Notfall hilft Ihnen ein Mitarbeiter des LANCOM Supportteams schnell und lösungsorientiert, damit Ihr Netzwerk bei Ausfällen bestens abgesichert ist.

SERVICE

- › Garantierte Reaktionszeit von maximal 30 Minuten
- › Professionelle Unterstützung durch den LANCOM Support, z. B. für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- › Ein LANCOM Support-Mitarbeiter steht exklusiv, innerhalb eines Zeitraums von maximal 6 Stunden für die Abwicklung eines Support-Falls zur Verfügung

LANCOM Emergency Support

Schnelle Hilfe ohne lange Wartezeiten

Mit dem LANCOM Emergency Support sichern wir Ihnen eine Reaktionszeit von maximal 30 Minuten zu. So wird Ihr Support-Fall binnen kürzester Zeit bearbeitet.

Minimierte Downtimes, maximierte Produktivität

Bei Netzwerkstörungen unterstützen wir Sie innerhalb von 30 Minuten. Längere Netzwerkausfälle können vermieden und geschäftskritische IT-Anwendungen schnellstmöglich wieder aufgenommen werden.

Direkte Hilfe vom Hersteller

Im Notfall erhalten Sie mit dem LANCOM Emergency Support kompetente Hilfe direkt vom Hersteller.

Leistungen

Ein LANCOM Emergency Support Voucher ist ein Gutschein für folgende Leistungen:

- › Unmittelbare Unterstützung, z.B. für Vor-Ort-Techniker bei Kunden
- › Schnelle Reaktionszeit von maximal 30 Minuten
- › Ein Mitarbeiter steht exklusiv für Ihre Support-Anfrage zur Verfügung. Maximale Bearbeitungsdauer: 6 Stunden

Artikelnummern

LANCOM Emergency Support Voucher	10320
----------------------------------	-------